|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| inleiding | ca half uur | voorstellen in de vorm van een oefening |
| kern | ca 3,5 uur | theorie en interactieve oefeningen/ uitwerkingen/samenspraak over luisteren en spreken en de verschillende aspecten van stemgebruik aan de (huisartsen-)telefoon.  na een korte pauze beluisteren van gesprekken (soms bij huisartsenposten) òf voor iedere deelnemer een telefoongesprek met een “lastige” patient in de persoon van een acteur (telefonisch)  indien gewenst is voor iedere deelnemer na afloop van de training een follow-up mogelijk of kunnen stemoefeningen worden opgestuurd bij speciale problemen. |
| afronding | ca kwartier | evt. vragen + uitleg “tip-top-tien” |
| benodigde hulpmiddelen:  ieders stem!  formulier met aspecten stemgebruik aan de telefoon + “ tip-top-tien” | | |